

北陸新幹線（高崎-長野）開業 25 周年記念入場券 (E2 系セット)
の販売価格の誤りについて

10 月 21 日（金）から北陸新幹線開業 25 周年を記念して NewDays 店舗で販売した「北陸新幹線（高崎-長野）開業 25 周年記念入場券 (E2 系セット）」（記念 DVD 付）において、販売価格に誤りがあることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて販売価格管理体制の一層の強化に努めてまいります。また、今回の販売価格の誤りに関しましては、差額をご返金させていただきます。

■商品名・内容

「北陸新幹線（高崎-長野）開業 25 周年記念入場券 (E2 系セット）」記念 DVD 付
JAN コード 4595640038040

正しい販売価格 2,900 円（税込）のところ、3,200 円（税込）で販売
※当該商品自体には問題はございません。

■販売した箇所

JR 長野駅、上田駅、佐久平駅、軽井沢駅、高崎駅の NewDays

※「JRE モール信州まーけっと」でご購入いただいた同商品につきましては、正しい販売価格となっております。

■価格誤りで販売した期間

2022 年 10 月 21 日（金）～2022 年 10 月 26 日（水）

■お客さまへのご対応

お買い上げいただいた店舗に商品をご持参いただければ差額をご返金いたします。また、ご来店のご都合がつかないお客さまは、以下までご連絡をお願いいたします。

■ご対応期間

2022 年 10 月 26 日（水）～2022 年 11 月 8 日（火）

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー

電話 長野支店 0120-936-974（受付時間 9:00～17:00 ※土日祝除く）

メール お客さまセンター（受付時間 10:00～16:00 ※土日祝除く）

<http://inquiry-retail.jr-cross.co.jp/inquiry/mail.html>