

### 「日本縦断 鉄シールウエハース」賞味期限印字漏れ商品不良について

10月4日より発売している「日本縦断 鉄シールウエハース」で、一部賞味期限の印字がない商品があることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。

また、今回の商品不良に関してはご返金での対応とさせていただきます。

#### ■商品名

- ・日本縦断 鉄シール シール入りウエハース単品 216円（税込）
- ・日本縦断 鉄シール シール入りウエハースBOX 6,480円（税込）



#### ■賞味期限の印字



#### 賞味期限印字のある状態

2023.03.12



#### 賞味期限印字のない状態

- ・まったくない
- ・擦れている

■お客さまへのご対応

お買い上げいただいた商品を最寄りのNewDays、NewDays KIOSK、レールヤード（大宮駅、秋葉原駅）、トーキョーみつつ（東京駅）にお持ちいただければご返金いたします。なお、ご来店のご都合がつかないお客さまは、以下にご連絡ください。

■お問い合わせ先

株式会社JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー

電 話 商品戦略部 050-3644-0722（受付時間 9:00～17:00 ※土日祝除く）

メール お客さまセンター <http://inquiry-retail.jr-cross.co.jp/inquiry/mail.html>



■ご対応期間

2022 年10 月21日（金）～10月31日（月）

※在庫がなくなり次第販売終了となります。再販売予定はございません

【連絡先】

株式会社JR 東日本クロスステーション

リテールカンパニー 商品戦略部

電話 050-3644-0722