

弊社6店舗における消費期限切れ食材の使用に関するお詫びとお知らせ

弊社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：西野 史尚)が運営する6店舗におきまして、消費期限切れの食材を使用した商品を提供していた事実が判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用のお客さま及び関係者の皆さまにおかれましては、多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概況

下記店舗において、社外より仕入れた「白米」「酢飯」(消費期限：納品日当日限り)を、当日営業終了後、白米は冷凍または冷蔵保管、酢飯はコンテナに常温で保管し、翌日に提供しておりました。

(1) 提供していた店舗(6店舗)

店舗名
うず潮秋葉原店
まぐろ一代エキュート上野店
まぐろ一代日比谷店
まぐろ一代浜松町店
回転寿司羽田市場グランスタ東京店
海鮮居酒屋羽田市場グランスタ東京店

(2) 商品

白米及び酢飯を使用した商品全品(酢飯：寿司全般、白米：丼及び朝定食)

(3) 判明した経緯

食材の安全管理に関して社内調査を行ったところ、上記店舗にて消費期限切れ食材を使用していたことが、2023年10月2日(回転寿司羽田市場グランスタ東京店については、10月4日)に判明しました。

(4) 判明後の対応

① 安全性の確認

当社にて細菌検査を実施し、提供していた時間内の安全性の検査を行い、基準値内であることを確認しました。

② 保健所への報告・相談

各店舗所在地を管轄する保健所（千代田、台東、みなと）に、10月3日（火）に一報し、前①の検査結果が出た10月10日（火）に再度報告しました。

③ 店舗での取扱い

現在、当該店舗においては炊飯米を納品日当日廃棄としています。

2. 原因

本社の商品企画担当者は、仕入先から消費期限は納品日当日限りと提示されていましたが、このルールを店舗に伝達していなかったため、他の生鮮食材などと同様に店舗で使用期限を判断する中で、納品日翌日まで使用可という慣習ができあがったものと推測しています。

3. 対策

炊飯米の消費期限について、納品日当日限りであることをマニュアルに記載するとともに、当該店舗の全従業員に周知徹底いたしました。

4. その他

- (1) 現時点で、お客さまから炊飯米に起因すると思われる体調不良等のご申告はございません。
- (2) 今回の事象をうけて納品日翌日の消費を想定した細菌検査を実施した結果、基準値内であったことから、体調不良等の健康被害の可能性は低いと考えております。万一、体調不良等があった場合は、下記のお問合せ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、本件に関するお問合せについては、下記までお願いします。

(株)JR 東日本クロスステーション フーズカンパニー お客様相談室

<フォームによるお問合せ>

[お問い合わせ | 株式会社 JR 東日本クロスステーション フーズカンパニー \(jr-cross.co.jp\)](https://www.jr-cross.co.jp)

<電話によるお問合せ>

0120-658-078

受付時間 10:00～17:30（土日祝日を除く）