

TOUCH TO GOの無人決済システムを導入した
NewDays初の商品スキャンレス決済店舗！

「NewDays 飯田橋東口」

2024年6月20日（木）リニューアルオープン！

～人員不足の解消とお客さまの満足度向上を目指して～

- 株式会社JR東日本クロスステーション リテールカンパニー（本社：東京都渋谷区、カンパニー長：白石 敏男）は株式会社TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津 智紀、以下：TTG）が開発した無人決済システム「TTG-SENSE」を導入し、「NewDays 飯田橋東口」を2024年6月20日（木）に商品スキャンレス決済店舗としてリニューアルオープンします。
- NewDaysの無人店舗は27店舗目で、**TTGの無人決済システムを初めて導入**することにより、会計時の商品スキャンを原則不要とし、お客さまの利便性向上を追求します。



■ NewDaysの省人化に向けた取り組みについて

NewDaysは、これまでも直面する人員不足の課題解決に向け、セルフレジの積極的導入、並びにキャッシュレス決済の利用促進、無人店舗（一部時間帯の無人化を含む）の開発等、変わり続ける環境とお客さまニーズにあわせ、快適に利用していただける店舗づくりを目指してきました。

今回の取り組みは、人員不足へ対処しながらお客さまのニーズにあわせた営業時間の延長を実現するための試みとなっており、導入により約80%※の省人化を見込んでいます。

※リニューアルオープン前の人員状況と比較した場合

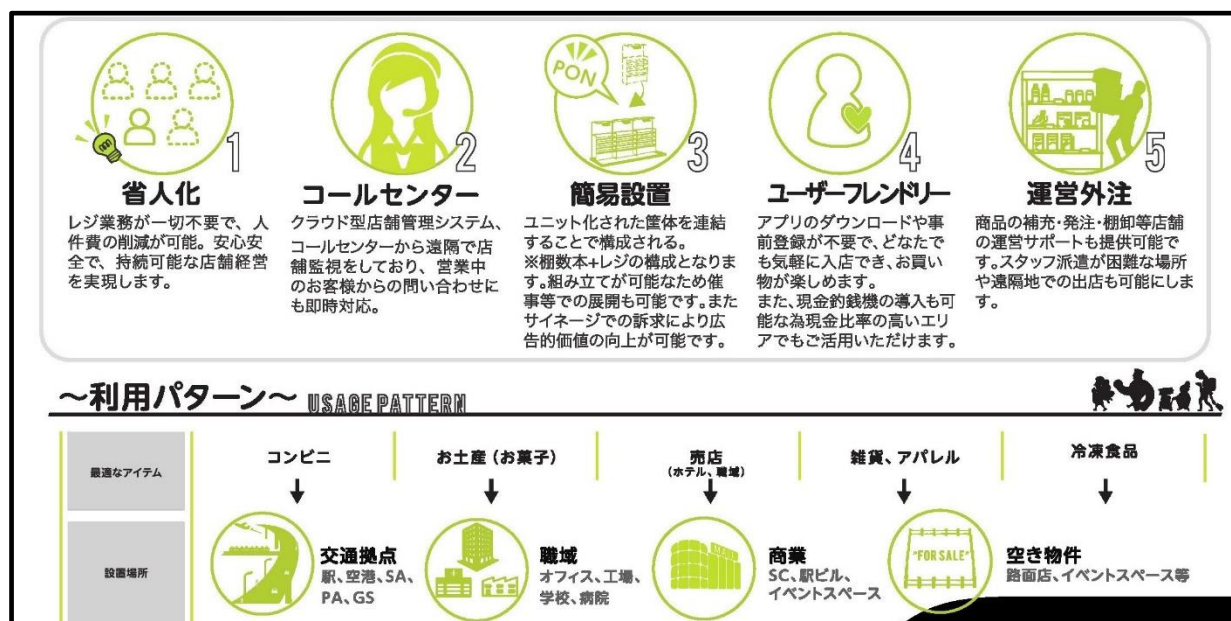
NewDaysでは、今後も深刻化が予想される人員不足対策とお客さまサービスの両立のため、様々な店舗ごとの立地特性に最適な省人化ソリューションの導入を推進していきます。

<NewDaysの省人化運営店舗の一例>

オールセルフ (NewDays 新宿新南口)	ホテルスタッフ業務と兼任 (NewDays B4T赤羽)	ホテルキー入退室管理 (NewDays ホテルメッツプレミア幕張豊砂)
		
待たずに買える使いやすいセルフレジによるキャッシュレス決済専用店舗。エキナカ狭小スペースに対応したスリム什器にセルフレジを設置。デジタルサイネージ・LEDパネルを使用したサイン（横断幕）によるご案内を活用したオールセルフ店舗。	NewDaysスタッフが、ホテルB4Tフロント業務を7:00～22:00まで担当、22:00～7:00はホテルスタッフが、NewDaysの店舗業務を担当、キャッシュレスセルフレジを活用し、ホテルと共同運営する24時間営業の店舗。	夜間帯における無人営業を実現するために、ホテルルームキーを使用した入店システムを導入。 ホテル宿泊のお客さまのニーズに合わせた24時間営業の店舗※ ※22:00～7:00はオールセルフ店舗営業

■ TTG-SENSEの特徴

～多種多様な商品、販売方法に対応可能、踏み込んで商品を手に取れる自動販売機～



■ご利用方法

1. 入店方法

入口に設置したゲートのセンサーが来店されたお客さまを感知し、自動的にゲートが開きます。

2. 購入方法

お客さまは、棚からお好みの商品を手にとり、決済エリアに立つだけです。店内に設置されたカメラやセンサーによってお客さまが「何を」「いくつ」手にとったか自動で認識するシステムになっています。

3. お支払い方法

出口手前の決済エリアに到着すると、タッチパネルに購入しようとしている商品が一覧で表示されます。お客さまはその内容を確認した上で、交通系電子マネー、クレジットカード、QRコード決済のいずれかの方法でお支払いいただきます。

4. 退店方法

お支払いを済まされますと、自動的に出口ゲートが開きます。

■店舗概要

店舗名称：NewDays 飯田橋東口

住所：東京都千代田区飯田橋4-10-2

オープン日：2024年6月20日（木）

営業時間：（平日）6:30～23:00 （土曜）7:30～22:00 （日祝）8:30～19:00

※リニューアル前の営業時間：（平日）6:50～19:40 （土日祝）休業

支払方法：Suica※等の交通系電子マネー、バーコード決済、クレジット

※SuicaはJR 東日本の登録商標です。※PiTaPaはご利用いただけません

○NewDaysとは

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニーが運営するコンビニエンスストアで、「行きも、帰りも、いつも近くに。」をテーマに、日常（朝、昼、夜）に寄り添った魅力ある商品・サービスを提供します。「スゴおに」「パネスト」「いろいろデリ」など、NewDaysならではの独自の品揃えで、お客さまの日常をサポートしていきます。

NewDaysの平均日販 712千円

※2024年3月末時点、NewDaysミニ含まず、NewDays KIOSK規模の狭小店舗含まず

○エキソト出店続々！

エキナカコンビニの代名詞NewDaysがエキソトに拡大中！



コクーンタワー
新宿店



JR目黒
MARCビル店



ジアウトレット
湘南平塚店



B4T赤羽店



亀有ぼちかめ店

■株式会社TOUCH TO GOについて

会 社 名： 株式会社TOUCH TO GO

代 表 者： 代表取締役社長 阿久津 智紀

事 業 内 容： 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所： 東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立： 2019（令和2年）7月11日

U R L： <https://ttg.co.jp/>

株式会社JR東日本クロスステーションHP

<https://www.jr-cross.co.jp/>