

2022 年 10 月 4 日

株式会社 JR 東日本クロスステーション
ウォータービジネスカンパニー

10/20 より田町駅・代々木駅の自販機がキャッシュレス専用。

山手線駅の自販機キャッシュレス率は 8 割超えも！

駅での自販機ではスピーディーな購入が合っていると 5 人に 3 人以上が回答！

- ◇ 株式会社 JR 東日本クロスステーション ウォータービジネスカンパニー（所在地：東京都品川区、カンパニー長：竹内 健治）は、田町駅と代々木駅に設置の acure <アキュア> の自販機を 2022 年 10 月 20 日（木）よりキャッシュレス専用いたします。
- ◇ 主に JR 東日本のエキナカに設置しているアキュアの自販機では、Suica 等の交通系電子マネーをはじめとしたキャッシュレスでの購入が多く、東日本エリア全体では約 7 割を超えています。なかでも、山手線の田町駅、代々木駅では 8 割を超え、平日日中帯の運転間隔が 5 分と言われる山手線において、自販機でのキャッシュレス利用はスピーディーな飲料購入の一助になっていると言えます。
- ◇ また、田町駅・代々木駅の自販機キャッシュレス専用化に合わせて、東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤祐二、以下「JR 東日本」）と合同で、2022 年 10 月 20 日（木）～12 月 31 日（土）の期間中、同駅の自販機にて「JRE POINT10 倍キャンペーン」を実施します。
- ◇ アキュアブランドでは今後も、社会ニーズに合わせて自販機を進化させてまいります。

■アキュアの自販機の新しい形

<スピーディー>

アキュアの自販機は主にエキナカというロケーションに設置されており、特にホーム上にある場合、電車を待つわずかな時間に利用されることが多くなっています。カバンの中にある財布から現金を取り出さず、スピーディーに購入できることは大きなメリットとなります。

<おトク>

アキュアの自販機で JRE POINT に登録した Suica を使って購入すると、通常 100 円で 1 ポイントの JRE POINT が貯まります。知らず知らずのうちに JRE POINT が貯まるので、とてもおトクです。（<https://www.jrepoint.jp/>）

<未来型オペレーション>

アキュアの自販機へ飲料を補充している担当者を「チームアキュア」と呼んでおり、駅環境を熟知したうえで安心安全をモットーに日々の作業に取り組んでいますが、働き方の変化や人材不足による労働環境等の課題に対応するため、未来型オペレーションを目指す必要があります。現金回収や故障対応といった現金に関わる業務をなくし、その時間を売り切れ防止など新たな業務に充てることで、さらなる魅力ある売り場づくりにつなげます。

<分析精度向上>

アキュアの自販機における電子マネー決済率は全体で約 7 割を超え、しかも年々その割合は増加しています。田町駅、代々木駅の電子マネー決済率は約 8 割を超え、キャッシュレス化を推進することで、当社の強みである POS データ分析のさらなる精度向上につながり、データに基づいた最適な自販機配置や新たな商品開発の実現を見込んでいます。



■キャッシュレス自販機の実施概要

開始日：2022年10月20日（木）以降

実施駅：田町駅（24台）、代々木駅（13台） ※缶・ペットボトルを販売するアキュアの自販機のみとなります

決済手段：

- ・交通系電子マネー 「Suica」「PASMO」「Kitaca」「TOICA」「manaca／マナカ」「ICOCA」「SUGOCA」「nimoca」
 「はやかけん」 ※「PiTaPa」はご利用いただけません
- ・その他電子マネー 「iD」「QUICPay」「nanaco」「楽天 E d y（ラクテンエディ）」「WAON」
- ・QRコード決済 「Alipay」「WeChatPay」

※交通系電子マネー以外は一部ご利用できない自販機がございます

今後の展望：田町駅、代々木駅の取り組みとあわせ、首都圏一部の駅において順次、アキュアの自販機をキャッシュレス専用化に変更し、2022年度末までに150台程度の展開を予定しています。

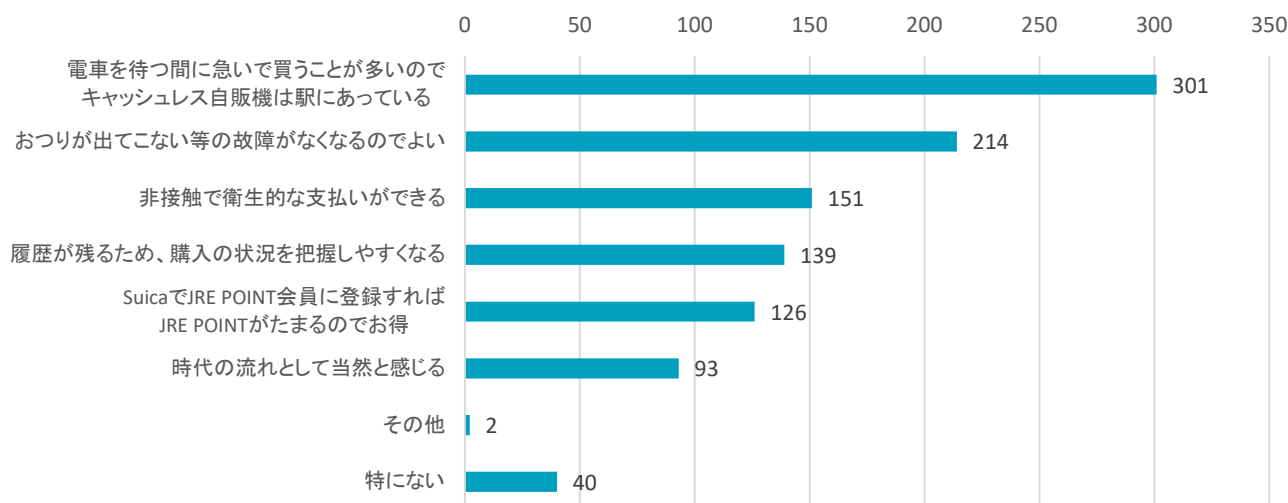
<キャッシュレス自販機の特徴>

- ・商品を購入する際、現金（紙幣や硬貨）を使わず、Suica等の交通系をはじめとする電子マネーやQRコードなどを使用して決済を行う自販機です。
- ・自販機にはキャッシュレスであることを明示するステッカーを貼付します。

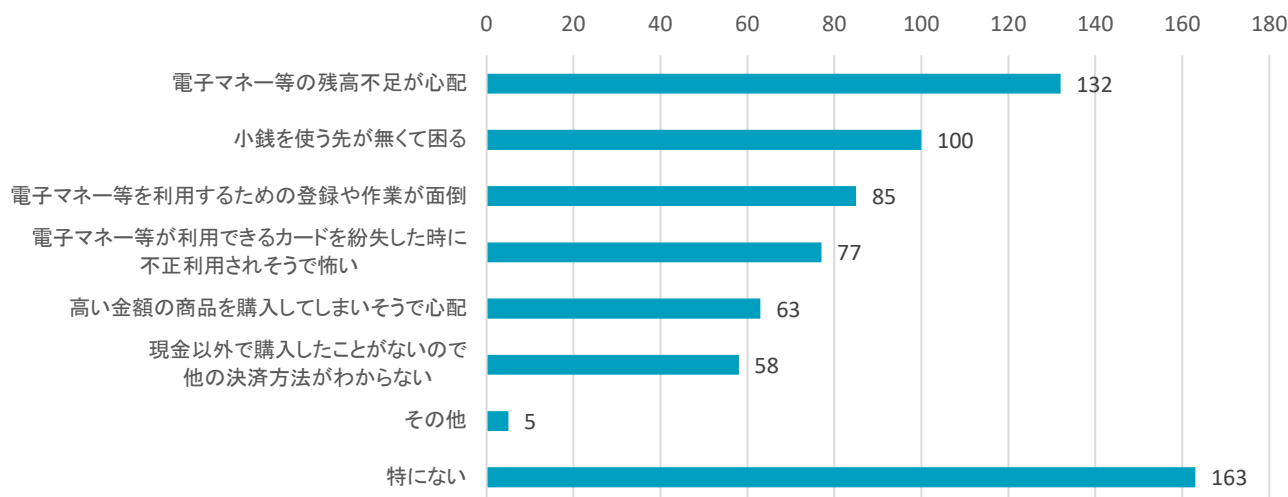


■自販機のキャッシュレス専用化に伴うお客さまの声（アンケート結果より抜粋）

Q. 駅の自販機がキャッシュレス自販機になった際のメリット等について（n=480、複数回答可）



Q. 駅の自販機がキャッシュレス自販機になった際に不安になることや心配ごとについて（n=480、複数回答可）



■ 調査概要

調査主体：株式会社 JR 東日本クロスステーション ウォータービジネスカンパニー
 調査名：鉄道と自販機決済手段に関するアンケート
 調査方法：インターネット調査（株式会社マーケティングアプリケーションズが提供する調査ツール「Surveroid」を使用）
 調査期間：2022 年 9 月
 調査対象：一都三県在住の男女各 240 名
 有効回答数：480 名

＜お客さまが感じる不安や心配ごとへの対応＞

・現金で購入したい（残高不足、小銭利用など）

田町駅と代々木駅には共に飲料を販売する NewDays 等の有人店舗がございます^{*}。店舗では、現金を使って購入が可能です。また、各駅構内の改札付近にある精算機および NewDays 店舗にて Suica 等の交通系電子マネーへのチャージが可能です。

※営業時間は店舗により異なります

・電子マネーの使い方がわからない（決済方法）

以下にて電子マネーや QR コード決済方法を動画でご確認いただけます。

電子マネー <https://youtu.be/QA46oWwRPv0>

QR コード <https://youtu.be/A7m-WwEPAZ0>

■ JRE POINT10 倍キャンペーン概要

キャンペーン期間中、JRE POINT に登録した Suica を使い、田町駅・代々木駅のアクキュアの自販機で飲料を購入すると、通常 100 円で 1 ポイントのところ、もれなく 10 倍の JRE POINT が貯まります。

期間：2022 年 10 月 20 日（木）～12 月 31 日（土）

対象駅：JR 田町駅・JR 代々木駅

対象機体：アクキュアの自販機 計 37 台

＜田町駅＞イノベーション自販機・通常機（24 台）

＜代々木駅＞イノベーション自販機・ナチュラキュア・通常機（13 台）

※チルド商品等を取り扱っているプラスアクキュアは対象外となります

※各駅の自販機台数は 2022 年 10 月 4 日時点の台数となります



＜通常機＞



＜ナチュラキュア＞



＜イノベーション自販機＞

(注意事項)

※キャンペーン期間中、JRE POINT に登録した Suica で JRE POINT が貯まるお買いものをされた場合が対象です。
※予告なく、営業時間の変更や休業となる場合がございます。

-
- ・「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 - ・「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
 - ・「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 - ・「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 - ・「manaca／マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。
 - ・「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 - ・「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。
 - ・「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。
 - ・「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。
 - ・「iD」は株式会社 N T T ドコモの登録商標です。
 - ・「QUICPay」は株式会社ジーシービーの登録商標です。
 - ・「nanaco」は株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
 - ・「楽天 E d y (ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
 - ・「WAON」はイオン株式会社の登録商標です。
 - ・「Alipay」はアリババグループホールディングリミテッドの登録商標です。
 - ・「WeChatPay」はテンセント・ホールディングスの登録商標です。
 - ・「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。