

## 鉄道の日フェア商品の商品不良について

10月11日に鉄道の日フェア商品として発売を致しました「鉄道開業150年トランプ」、「メモリアルトレイン」において誤りがあることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。また、今回の商品不良に関する対応はご返金での対応とさせていただきます。

### 1 現時点で判明している誤り

■商品名 「鉄道開業150年トランプ」(税込1,100円)

・E954形(Fastech 360 S)のカードにE5系画像を印刷

・「E954形(Fastech 360 S)」と印字すべきところを「E954系(Fastech 360 S)」と印字

■商品名 「メモリアルトレイン」(BOX12個入り:税込6,600円 単品:税込550円)

・国鉄151系電車の「JNRマーク」のデザイン部分が相違

・商品内に封入しているリーフレット記載の国鉄52系電車の運用終了年を「1978年」と記載すべきところ「1987年」と記載

※その他についても引き続き精査してまいります。

### 2 お客さまへのご対応

お買い上げいただいた商品を最寄りのNewDays、NewDays KIOSK、レールヤード(大宮駅、秋葉原駅)、トーキョーみつつ(東京駅)にお持ちいただければご返金いたします。

なお、ご来店のご都合がつかないお客さまは、以下にご連絡ください。

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー

電話 商品戦略部 050-3644-0722 (受付時間 9:00~17:00 ※土日祝除く)

メール お客さまセンター <http://inquiry-retail.jr-cross.co.jp/inquiry/mail.html>

### ご対応期間

2022年10月14日(金)から11月11日(金)

※商品の再販売予定はございません

### 【連絡先】

株式会社 JR 東日本クロスステーション

リテールカンパニー 商品戦略部

電話 050-3644-0722

別紙 商品不良の内容

商品名	商品不良内容
<p>鉄道開業 150 年トランプ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ E954 形 (Fastech 360 S) のカードに E5 系画像を印刷</li> <li>・ カード右下の印字内容の誤り 誤 : E954 系 (Fastech 360 S) 正 : E954 形 (Fastech 360 S)</li> </ul>  <p>E954 系 (Fastech 360 S)</p>
<p>メモリアルトレイン</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■全商品に同梱されているリーフレットの内容に誤植 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「国鉄 5 2 系電車」説明最下部 誤 : 運用終了 1987 年 正 : 運用終了 1978 年</li> </ul> </li> </ul>   <ul style="list-style-type: none"> <li>■国鉄 1 5 1 系電車の左側面「JNR マーク」が反転</li> </ul>  